

Laetitia Coutelette Consultante

43 ans - Rennes (35200) France coutelettelaetitia@hotmail.fr

☐ 0610156535

Titulaire d'un Master II en ingénierie de la e-formation, j'accompagne les organisations dans la transformation de leur offre de formation. J'interviens sur l'ensemble du projet : de la conception de parcours hybride ou 100% digital jusqu'à leur mise en œuvre, en passant par l'animation, le tutorat et l'accompagnement au changement. Mon approche allie pédagogie, maîtrise des outils digitaux et approche structurée.

FORMATIONS

Master II MFEG mention: Bien

Université de RENNES I

Octobre 2015 à octobre 2016

Master II MFEG (métiers de la formation en économie et gestion) parcours ingénierie de la e-formation :

Formation des ingénieurs, des responsables de formation et des formateurs compétents en gestion de projet (aspects économiques, juridiques et organisationnels) maîtrisant les nouvelles technologies éducatives (NTE) et sensibilisés aux aspects didactiques et humains de la formation.

Baccalauréat Littéraire

Lycée Douanier Rousseau à LAVAL

2000 à 2001

EXPÉRIENCES

Consultante

LearningSalad - Septembre 2021 à juillet 2025 - CDI - Rennes

- Accompagnement à l'intégration du digital dans l'offre de formation.
- Professionnalisation des équipes nécessaire à l'introduction du digital dans l'offre de formation
- Accompagnement des actions de conduite du changement y compris auprès des managers.
- Missions variées d'AMOA telles que l'aide au choix d'outils ou de prestataires, l'assistance à la conduite de projet, ou encore l'assistance à la conception.
- Accompagnement des équipes pour concevoir des offres de formation plus engageantes et performantes.
- Conception, réalisation et mise en œuvre de dispositifs de formation 100% e-learning ou blended learning.
- Animation de formations en présentiel et à distance (classes virtuelles).
- Accompagnement pédagogique des apprenants (tutorat).
- Gestion de projet et ingénierie pédagogique.

Chef de projet digital learning

Harmonie Mutuelle - Septembre 2018 à 2021 - CDI - RENNES

- Création de modules autoformatifs intégrés à des parcours blended learning (de la conception à la diffusion).
- Gestion de projet et ingénierie pédagogique.
- Conception de ressources (storyboard, prototype...).
- Réalisation et intégration de voix-off.
- Implémentation, recettage et évaluation.
- Administration du LMS.
- Analyse de l'environnement.
- Conception et réalisation de supports vidéo.

COMPÉTENCES

Gestion de projet

- Analyse des besoins, étude de faisabilité, mise en place de dispositifs de e-formation.
- Choix de la stratégie pédagogique (100% en ligne, blended learning...).
- Organisation et planification de projets e-learning
- Élaboration du cahier des charges et dossier de conception générale.
- Gestion d'équipe pluridisciplinaire.
- Conduite du changement.

Ingénierie pédagogique

- Pilotage du projet : de la conception au déploiement.
- Conception de ressources (synopsis, storyboard, prototype...).
- Réalisation de modules autoformatifs, recettage et implémentation.
- Création de supports multimédias : sons, images, animations.
- Tutorat : Accompagnement pédagogique et technique des apprenants.
- Ergonomie.
- Évaluations.

Outils

- Suite bureautique : Microsoft 365
- Retouche d'images : Illustrator, Photoshop
- Voix-off : Audacity
- Outils auteurs : Storyline, Rise, Talentsoft, H5P
- Travail collaboratif: Teams, Gather, Google drive, Microsoft 365
- Plateforme LMS et LCMS : Moodle, Talentsoft
- Motion design : Vyond

Langues

- Anglais B2
- Espagnol B2

CENTRES D'INTÉRÊT

Veille e-learning

- Intelligence artificielle
- Social learning

Chargée de Ressources Humaines Formation



Harmonie Mutuelle - Avril 2017 à septembre 2018 - CDI - RENNES

- Élaboration et pilotage du Plan de Formation de la Région Bretagne Normandie.
- Accompagnement au développement des compétences.
- Gestion administrative et suivi des dossiers formation, stagiaires et alternants.
- Accompagnement des managers dans la mise en place de projets.
- Digital learning: création des sessions de formation, inscription et suivi des collaborateurs, tracking.

Ingénieur pédagogique



Harmonie Mutuelle - Avril 2016 à octobre 2016 - Stage - RENNES

- Création de modules autoformatifs s'inscrivant dans un parcours blended destinés à la formation des commerciaux aux produits de prévoyance (de la conception à la diffusion).
- Gestion de projet et ingénierie pédagogique.
- Mise en place de comités de relecture.
- Analyse de l'environnement.
- Conception de ressources (storyboard, prototype...).
- Réalisation et intégration de voix-off.
- Implémentation, recettage, évaluation.

Gestionnaire spécialiste RO RC prévoyance



Harmonie Mutuelle - Novembre 2009 à mars 2017 - CDI - RENNES

- Formation et accompagnement des équipes.
- Assistance aux équipes lors de la transition vers le nouvel outil de gestion.
- Formations présentielles sur les Tiers Payants cliniques et prestations dentaires.
- Formation et accompagnement des nouveaux arrivants.

Agent administratif



DDAF - Avril 2008 à mars 2009 - CDD - LAVAL

Formation des nouveaux arrivants au logiciel interne et à la constitution et gestion des dossiers PAC.

Gestionnaire prestations service



MGEN - Mai 2006 à décembre 2006 - CDD - LAVAL

Formation des nouveaux arrivants à l'utilisation du logiciel interne et à la gestion des dossiers accidents et chèques vacances.

Divers

- Nouvelles technologies
- Géocaching
- Randonnée
- Lecture